

Số: 78 /QĐ-UBND

Vinh Xuân, ngày 12 tháng 5 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Vinh Xuân

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1462/QĐ-UBND ngày 18 tháng 6 năm 2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;

Xét đề nghị của Văn phòng thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống Quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân xã Vinh Xuân phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 75/QĐ-UBND vào ngày 05 tháng 05 năm 2020 của Chủ tịch UBND xã về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại UBND xã Vinh Xuân.

Điều 3. Văn phòng – Thống kê xã, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO xã, các ban ngành liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- UBND Huyện (b/c);
- Chủ tịch và PCT UBND xã;
- Lưu: VP, BCD ISO.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đồng

**DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH NỘI BỘ
THUỘC HTQLCL CỦA UBND XÃ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 95/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2021
của Chủ tịch Ủy ban Nhân dân xã)*

STT	TÊN TÀI LIỆU/QUY TRÌNH	KÝ MÃ LIỆU
A	HỆ THỐNG TÀI LIỆU CHẤT LƯỢNG	
1	Chính sách chất lượng	CSCL
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3	Sổ tay chất lượng	STCL
B	CÁC QUY TRÌNH HỆ THỐNG	
4	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT-ISO-KSTL
5	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT-ISO-KSHS
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-ISO-ĐGNB
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT-ISO-KSKPH
8	Quy trình hành động khắc phục	QT-ISO-HĐKP
9	Quy trình giải quyết rủi ro và cơ hội	QT-ISO-GQRR&CH
C	Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính	
I.	LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (19 TTHC)	
	1. Lĩnh vực: Người có công	
1.	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	QT-NCC-01
2.	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi	QT-NCC-02
	2. Lĩnh vực: Bảo vệ chăm sóc trẻ em	
3	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT-BVCSTE-01
4	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT-BVCSTE-02
5	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	QT-BVCSTE-03
6	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá	QT-BVCSTE-04

	nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	
7	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	QT-BVCSTE-05
8	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	QT-BVCSTE-06
	3. Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội	
9	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	QT-BTXH-01
10	Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	
11	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	QT-BTXH-02
12	Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	QT-BTXH-03
13	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	QT-BTXH-04
14	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	QT-BTXH-05
15	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	
16	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn.	QT-BTXH-06
	4. Lĩnh vực: Phòng, chống tệ nạn xã hội	
17	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	QT-PCTNXH-01
18	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	QT-PCTNXH-02
19	Quyết định áp dụng biện pháp cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng	QT-PCTNXH-03
II	Lĩnh vực Giáo dục và đào tạo (5 TTHC)	
20	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT-GDĐT-01
21	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-GDĐT-02
22	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	QT-GDĐT-03
23	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-GDĐT-04
24	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	QT-GDĐT-05
III	VĂN HÓA VÀ THỂ THAO	

25	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội	QT-VHTT-01
26	Thủ tục xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm	QT-VHTT-02
27	Thủ tục xét tặng giấy khen Gia đình văn hóa	QT-VHTT-03
28	Đăng ký hoạt động thư viện, tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1000 bản	QT-VHTT-04
29	Công nhận CLB thể thao cơ sở	QT-VHTT-05
IV	Y TẾ	
30	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	QT-YT-01
V	NỘI VỤ (14 TTHC)	
	1. Lĩnh vực: Tôn giáo (10 TTHC)	
31	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT-TG-01
32	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT-TG-02
33	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TG-03
34	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT-TG-03
35	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT-TG-04
36	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TG-05
37	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	QT-TG-06
38	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	QT-TG-07
39	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-TG-08
40	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT-TG-09
	2. Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (04 TTHC)	
41	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT-TĐKT-01
42	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc theo chuyên đề	QT-TĐKT-02
43	Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	QT-TĐKT-03
44	Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT-TĐKT-04

VI	NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (05 TTHC)	
	1. Lĩnh vực Phát triển nông thôn (04 TTHC)	
45	Xác nhận việc thực hiện hợp đồng liên kết và tiêu thụ nông sản	QT-PTNT-01
46	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT-PTNT-02
47	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT-PTNT-03
48	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ cho UBND cấp xã thực hiện)	QT-PTNT-04
	2. Lĩnh vực Khuyến nông (01 TTHC)	
49	Phê duyệt Kế hoạch khuyến nông địa phương	QT-KN-01
VII	TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (06 TTHC)	
	1. Lĩnh vực Môi trường (04 TTHC)	
50	Xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường	QT-MT-01
51	Tham vấn ý kiến báo cáo đánh giá tác động môi trường	QT-MT-02
52	Xác nhận đề án bảo vệ môi trường đơn giản	QT-MT-03
53	Tham vấn ý kiến đề án bảo vệ môi trường chi tiết	QT-MT-04
	2. Lĩnh vực Đất đai (02 TTHC)	
	Mục 1. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (02 TTHC)	
54	Hòa giải tranh chấp đất đai	QT-ĐĐ-01
55	Cung cấp dữ liệu đất đai	QT-ĐĐ-02
	Mục 2. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện (21 TTHC)	QT-ĐĐ-03
56	Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	QT-ĐĐ-04
57	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	QT-ĐĐ-05
58	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay	QT-ĐĐ-06

	đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	
59	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề	QT-ĐĐ-07
60	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	QT-ĐĐ-08
61	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	QT-ĐĐ-09
62	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	QT-ĐĐ-10
63	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	QT-ĐĐ-11
64	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	QT-ĐĐ-12
65	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	QT-ĐĐ-13
66	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	QT-ĐĐ-14
67	Đăng ký thay đổi tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	QT-ĐĐ-15
68	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở	QT-ĐĐ-16
69	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01	QT-ĐĐ-17

	tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định	
70	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận; xác định lại diện tích đất ở	QT-ĐĐ-18
71	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	QT-ĐĐ-19
72	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp	QT-ĐĐ-20
73	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	QT-ĐĐ-21
74	Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	QT-ĐĐ-22
75	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	QT-ĐĐ-23
76	Chuyển nhượng vốn đầu tư là giá trị quyền sử dụng đất	QT-ĐĐ-24
VIII	TƯ PHÁP (42 TTHC)	
	1. Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật (02 TTHC)	

77	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT-PBGDPL-01
78	Miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật	QT-PBGDPL-02
	2. Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở (04 TTHC)	
79	Công nhận hòa giải viên	QT-HG-01
80	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	QT-HG-02
81	Thôi làm hòa giải viên	QT-HG-03
82	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	QT-HG-04
	3. Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 TTHC)	
83	Thủ tục giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.	QT-BTNN-01
	4. Lĩnh vực chứng thực (11 TTHC)	
84	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT-CT-01
85	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT-CT-02
86	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản	QT-CT-03
87	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-CT-04
88	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT-CT-05
89	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT-CT-06
90	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT-CT-07
91	Chứng thực di chúc	QT-CT-08
92	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT-CT-09
93	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-CT-11
94	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động	

	sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
	5. Lĩnh vực Hộ tịch (20 TTHC)	
95	Đăng ký khai sinh	QT-HT-01
96	Đăng ký kết hôn	QT-HT-02
97	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-HT-03
98	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-HT-04
99	Đăng ký khai tử	QT-HT-05
100	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT-HT-06
101	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT-HT-07
102	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT-HT-08
103	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài tại khu vực biên giới	QT-HT-09
104	Đăng ký giám hộ	QT-HT-10
105	Đăng ký chấm dứt giám hộ	QT-HT-11
106	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT-HT-12
107	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT-HT-13
108	Đăng ký lại khai sinh	QT-HT-14
109	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT-HT-15
110	Đăng ký lại kết hôn	QT-HT-16
111	Đăng ký lại khai tử	QT-HT-17
112	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	QT-HT-18
113	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT-HT-19

114	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT-HT-20
	6. Lĩnh vực nuôi con nuôi (03 TTHC)	
115	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT-NCN-01
116	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT-NCN-02
117	Giải quyết việc người nước ngoài cư trú ở khu vực biên giới nước láng giềng nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi	QT-NCN-03
IX	Lĩnh vực dân tộc liên thông (2 TTHC)	
118	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT-DTTLT-01
119	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT-DTTLT-02
X	Lĩnh vực người có công liên thông (21 TTHC)	
120	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	QT-NCCLT-01
121	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ	QT-NCCLT-02
122	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng	QT-NCCLT-03
123	Xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước không còn giấy tờ	QT-NCCLT-04
124	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	QT-NCCLT-05
125	Giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công từ trần	QT-NCCLT-06
126	Hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	QT-NCCLT-07
127	Giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến	QT-NCCLT-08
128	Giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày	QT-NCCLT-09
129	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy	QT-NCCLT-10

	chương chết trước ngày 01/01/1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	
130	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết	QT-NCCLT-11
131	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	QT-NCCLT-12
132	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	QT-NCCLT-13
133	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT-NCCLT-14
134	Giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT-NCCLT-15
135	Thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ	QT-NCCLT-16
136	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	QT-NCCLT-17
137	Hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ	QT-NCCLT-18
138	Giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	QT-NCCLT-19
139	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm - pu - chia	QT-NCCLT-20
140	Đề nghị tặng, truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng	QT-NCCLT-21
XI	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội xã hội liên thông (08 TTHC)	
141	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh	QT-BTXHLT-01
142	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp huyện	QT-BTXHLT-02
143	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng	QT-BTXHLT-03

	tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật, người khuyết tật mang thai nuôi con dưới 36 tháng tuổi), hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	
144	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	QT-BTXHLT-04
145	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật đặc biệt nặng)	QT-BTXHLT-05
146	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng)	QT-BTXHLT-06
147	Hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với hộ gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng	QT-BTXHLT-07
148	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	QT-BTXHLT-08
XII	Lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn liên thông (02 TTHC)	
149	Cấp Giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT-PTNTLT-01
150	Cấp đổi Giấy chứng nhận kinh tế trang trại	QT-PTNTLT-02