

THÔNG BÁO

**Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại quý II/2020
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã Vinh Xuân**

Thực hiện Quyết định số: 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số: 03/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2020 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ 01/01/2020 đến 31/03/2020 như sau:

I. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
01	Tô Thị Hoài	CC- VP-TK xã
02	Nguyễn Thị Quỳnh	CC- TP-HT xã
03	Nguyễn Thị Dàng	CC- TP-HT xã
04	Võ Ngọc	CC- VHXX xã
05	Nguyễn Văn Phương	CC- ĐC- XD xã

II. Các nội dung đánh giá:

Tổng số phiếu tiếp nhận: 272 phiếu.

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã	15	100	10	100	0	0
2	Thái độ phục vụ vụ, hướng dẫn hoàn thiện	10	100	01	100	0	0

	TTHC						
II. Phần đánh giá riêng							
A	Đánh giá về thái độ của công chức hướng dẫn, tiếp nhận TTHC theo lĩnh vực phụ trách	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
1	Tô Thị Hoài	05	100	0	0		
2	Nguyễn Thị Quỳnh	14	11,1	112	89,6		
3	Nguyễn Thị Dàng	86	95,5	4	4,4		
4	Võ Ngọc	29	96,6	01	3,3		
5	Nguyễn Văn Phương	16	76,1	5	23,8		
B	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
1	Công chức Văn phòng - thống kê	05	100				
2	Công chức Tư pháp - hộ tịch	216	100				
3	Công chức Địa chính- xây dựng	21	100				
4	Công chức Văn hóa- xã hội	30	100				
C	Hồ sơ TTHC	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
I	Lĩnh vực hộ tịch (thu vào 126 phiếu)						
1	Cải chính hộ tịch	64	100				
2	Xác nhận tình trạng hôn nhân	7	100				
3	Đăng ký khai sinh	1	100				
4	Đăng ký kết hôn	1	100				
5	Đăng ký khai tử	20	100				
6	Liên thông BHYT trẻ em dưới 6 tuổi	33	100				

II		Lĩnh vực chứng thực (thu vào 90 phiếu)					
1	Chứng thực bản sao	24	100				
2	Chứng thực hợp đồng, giao dịch	10	100				
3	Chứng thực chữ ký	56	100				
III		Lĩnh vực đất đai (thu vào 21 phiếu)					
1	Đăng ký biến động, thuế phi nông nghiệp	21	100				

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- Phòng nội vụ huyện;
- Văn phòng HĐND, UBND huyện;
- CT, PCT.UBND xã;
- Lưu Vp.

