

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VINH XUÂN
Số: 33 /TB-UBND

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vinh Xuân, ngày 01 tháng 04 năm 2020

THÔNG BÁO

**Kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại quý I/2020
Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã Vinh Xuân**

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức khảo sát lấy ý kiến, mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số: 03/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2020 và tổ chức thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Kết quả thu được từ phiếu khảo sát đánh giá mức độ hài lòng về dịch vụ hành chính công, trong thời gian từ 01/01/2020 đến 31/03/2020 như sau:

I. Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại gồm có:

STT	Họ và tên	Chức vụ
01	Tô Thị Hoài	CC- VP-TK xã
02	Nguyễn Thị Quỳnh	CC- TP-HT xã
03	Nguyễn Thị Dàng	CC- TP-HT xã
04	Võ Ngọc	CC- VHXXH xã
05	Nguyễn Văn Phương	CC- ĐC- XD xã

II. Các nội dung đánh giá:

Tổng số phiếu tiếp nhận: 320 phiếu.

I. Phần đánh giá chung							
STT	Tiêu chí	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
1	Nơi đón tiếp của Bộ phận TN&TKQ hiện đại xã	10	100	10	100	0	0
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn hoàn thiện	8	80	2	20	0	0

	TTHC						
II. Phân đánh giá riêng							
A	Đánh giá về thái độ của công chức hướng dẫn, tiếp nhận TTHC theo lĩnh vực phụ trách	Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
1	Tô Thị Hoài	15	88,2	2	11,7		
2	Nguyễn Thị Quỳnh	81	68,6	37	31,3		
3	Nguyễn Thị Dàng	128	97,7	3	2,25		
4	Võ Ngọc	19	61,2	12	38,7		
5	Nguyễn Văn Phương	18	78,2	5	21,7		
B	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
1	Công chức Văn phòng - thống kê	17	100				
2	Công chức Tư pháp - hộ tịch	249	100				
3	Công chức Địa chính- xây dựng	23	100				
4	Công chức Văn hóa- xã hội	31	100				
C	Hồ sơ TTHC	Đơn giản		Cần giảm giấy tờ		Phức tạp	
		Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %	Số phiếu	Tỷ lệ %
I	Lĩnh vực hộ tịch (thu vào 118 phiếu)						
1	Cải chính hộ tịch	45	100				
2	Xác nhận tình trạng hôn nhân	26	100				
3	Đăng ký khai sinh	5	100				
4	Đăng ký kết hôn	13	100				
5	Đăng ký khai tử	10	100				
6	Liên thông BHYT trẻ em dưới 6 tuổi	19	100				

II	Lĩnh vực chứng thực (thu vào 131 phiếu)						
1	Chứng thực bản sao	65	100				
2	Chứng thực hợp đồng, giao dịch	4	100				
3	Chứng thực chữ ký	62	100				
III	Lĩnh vực đất đai (thu vào 23 phiếu)						
1	Đăng ký biến động, thuế phi nông nghiệp	23	100				

Nơi nhận:

- Bảng niêm yết;
- Phòng nội vụ huyện;
- Văn phòng HĐND, UBND huyện;
- CT, PCT, UBND xã;
- Lưu Vp.

